Általános szerzõdési feltételek

A DeVincsi.hu
A DeVincsi.hu webáruházán keresztül történõ vásárlással kapcsolatos fõbb információk
A BVT Apartmanok Kft. (a továbbiakban: DeVincsi.hu) történõ online vásárlás esetére kizárólag az alábbi nek a https://devincsi.hu honlapon közzétett, a rendelés idõpontjában a honlapon található változata érvényes.

Jelen ÁSZF tartalma érvényes: 2020-05-01 visszavonásig. Az alábbi általános szerzõdési feltételek kizárólag a DeVincsi.hu webáruházán keresztül eszközölt szerzõdéskötések esetében érvényesek. Jelen általános szerzõdési feltételek szövege a honlapról letölthetõ számítógépre vagy más adathordozóra, illetve kinyomtatható.
A webáruházon keresztül történõ vásárlás során a vásárló és a DeVincsi.hu között jön létre szerzõdés, melynek Megnevezés: BVT Apartmanok Kft. Székhely: 7400 Kaposvár, Apáczai Cs. J. u. 30. Cégjegyzékszám: 14-09-318227 Adószám: 29169669-2-14 Kamara: SKIK Elérhetõség: info@devincsi.hu Telefon: +36 70 7021361
A DeVincsi.hu webáruházában történõ vásárlások során megkötésre kerülõ szerzõdések nyelve a magyar. A megrendelni kívánt terméket vagy termékeket a https://devincsi.hu honlapon található Termékeink menüpontból érheti el. A megrendelése, elküldését megelõzõen a vásárló regisztrációja szükséges. A webáruházban az regisztrálhat, illetve rendelhet, aki betöltötte 18. életévét. A webáruházban a termékek kapcsán feltüntetett árak és más tájékoztatások nem minõsülnek ajánlattételnek, ez csupán felhívás ajánlattételre. Az ajánlatot jelen szerzõdés szerint a fogyasztó teszi, amennyiben jelzi vételi, megrendelési szándékát DeVincsi.hu felé. A szerzõdés létrejötte az a pillanat, amikor fogyasztó ajánlatát DeVincsi.hu visszaigazolja. A webáruházban megvásárolható termékek árai forintban értendõk és a törvényes mértékû általános forgalmi adót tartalmazzák. A webáruházban található árak a webáruházban leadott rendelésekre érvényesek. Az árak és a megjelenített termékek az egyes üzletekben eltérhetnek a webáruházban látott adatoktól. A termékek vételára minden esetben 1 darab (lábbeli esetében: pár) termékre vonatkozik. A webáruházban közzétett különbözõ akciók csak a webáruházban való rendelés feladása esetén érvényesek, a DeVincsi.hu üzleteiben történõ vásárlásokra nem vonatkoznak.
A szerzõdés megkötése/Rendelés
A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerzõdés írásba foglalt szerzõdésnek minõsül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követõ 2 évig õrzi, ahhoz a szerzõdõ a következõképpen férhet hozzá: Ügyfélszolgálat részére elküldött kérelem alapján.
A webáruházon keresztül történõ vásárlás lépései:
lépés: BELÉPÉS: Regisztráció / belépés a webáruházába. lépés: KOSÁR: Termék / termékek elhelyezése a kosárba. A kosárba helyezett termékeket a rendszer nem foglalja le, azaz a megrendelés visszaigazolása elõtt elõfordulhat, hogy a kiajánlott terméket más már megvette. A megrendelt termék kiszállítását visszaigazolás esetén tudjuk biztosítani. Az elsõ és második lépés felcserélve is történhet. lépés: Szállítási név és cím megadása.
A vásárló által kiválasztott termékre vonatkozó vételi ajánlata akkor minõsül közölt ajánlatnak, amikor az online rendelés során a vásárló az ott kért adatokat megadta és rákattint a ?Megrendelem? gombra. Fenti gomb megnyomásával a vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik, mely a webáruház felületén is látható. Az adatbeviteli hibák korrigálására vásárlónak a rendelési folyamat során mindig van lehetõsége. Ezt egyszerûen a beírt hibás adatok javításával, törlésével az adatbevitel megismétlésével tudja megtenni. A vásárló rendelésének elküldését követõen, a rendszer üzenetet küld a vásárló részére, amelyben visszaigazolja, hogy a DeVincsi.hu megkapta a rendelést (kézhezvétel igazolása). DeVincsi.hu köteles a vásárló megrendeléseit 48 órán belül visszaigazolni. Amennyiben a 48 órás visszaigazolási kötelezettség ideje alatt a vásárló nem kapott értesítést, megszûnik az ajánlati kötöttsége. A vásárló tudomásul veszi, hogy az általa megadott hibás, illetve téves adatokból eredõ

esetleges hibás teljesítésért a DeVincsi.hu nem vállal felelõsséget.

A vételár megfizetése, szállítás és költségek

A fizetés készpénzben valamelyik üzletünkben vagy utánvéttel történhet, magyar fizetõeszközzel. A megrendelt áru a teljes vételár és szállítási díj kifizetésig a DeVincsi.hu tulajdonában marad. A webáruházban kiválasztott termékeket a megadott szállítási címre szállítással A webáruházban megrendelt termékeket futárszolgálat szállítja házhoz, a megrendelés során megadott magyarországi szállítási címre. A megrendelt termékeket a futárszolgálat 4 munkanapon belül szállítja házhoz (munkanapokon). A házhoz szállítás és az esetleges visszaküldés díjmentes (az ingyenes visszaküldés bármely Magyarországi postahivatalban a csomagolásban található inverz postaszelvény kitöltésével, ennek hiányában az ügyfélszolgálatunknak történõ jelzést követõen ,az általunk elektronikusan kiküldött postaszelvény kinyomtatása és kitöltése után válik elérhetõvé. Minden más megoldás,ami nem ilyen módon történik az a vásárló egyéni döntése é sez esetben az ezzel járó költségek õt terhelik) A vásárló a kiszállított csomagban találja az információs lapot és a számlát. A Vevõ köteles az átvételt követõen mihamarabb a csomagot tételesen ellenõrizni. Ha ezzel kapcsolatban bármilyen probléma felmerülne, javasoljuk, hogy a vásárló lehetõség szerint késedelem nélkül vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal. Kérjük, hogy higiéniai okok miatt a reklamáció, illetve minõségvizsgálat elõtt a lábbelit tisztítsa meg, hiszen a nem megfelelõ kezelés is képezheti elutasítás tárgyát. A kellékszavatossági igény érvényesítésének együttes feltételei: két (2) éven belüli vásárlás a vásárlásról szóló számla / vagy elállási nyilatkozat / vagy információs lap, átvételi elismervény megléte Termékkel kapcsolatos reklamációs (minõségi kifogással kapcsolatos) eseteket kizárólag a DeVincsi.hu magyarországi üzleteiben, személyesen áll módunkban kezelni. A kellékszavatossági igény elutasítható: ha a vásárlást számla / vagy elállási nyilatkozat / vagy szállítólevél nem igazolja; ha a szavatossági igény érvényesítésének 2 éves határideje eltelt; rendeltetésellenes használatból eredõ hiba esetén; helytelen kezelésbõl, tárolásból eredõ hiba esetén; elemi kár, sérülés, erõszakos külsõ behatás okozta hiba esetén; ha a lábbeli ? különösen a hiba jellegének, felfedezése idõpontjának tükrében ? túlzottan elhasználódott, túlhordott; ha szakszerûtlen/ házilagos javítás következményeként a hiba súlyosbodott vagy annak oka, keletkezése, mértéke emiatt már nem megítélhetõ; ha a hiba vásárláskor is látható volt és arról a vásárlót tájékoztatták, vagy a hiba meglétét írásban közölték a vásárlóval.

A kellékszavatossági szabályokat a Polgári Törvénykönyvrõl szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:159-167. § -a részletezi. Ennek értelmében a kellékszavatossági igények érvényesítésére nyitva álló két (2) év két részre tagolódik:

1.) A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon belül, ha bármilyen rendellenességet, hibát észlel a cipõvel kapcsolatban, azt kérjük, késedelem nélkül jelezze bármelyik DeVincsi.hu üzletünkben. A hibát legkésõbb a felfedezésétõl számított 2 hónapon belül kell bejelenteni, a késedelmes igénybejelentésbõl eredõ kárért a DeVincsi.hu nem felel. A hibás/meghibásodott/kifogásolt terméket természetesen nem célszerû tovább használni, mivel az ezzel okozott kárt a forgalmazó nem köteles megtéríteni. Amennyiben a hiba eredete, jellege, így a reklamáció jogossága nem egyértelmû, vitás a felek között, úgy a DeVincsi.hu saját költségén független szakvéleményt kér ennek megállapítására.

2.) A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon túl, a 2 éves idõtartam végéig kétség, vita esetén a Vásárló saját költségén bizonyíthatja, hogy a meghibásodás oka már eladáskor benne volt a termékben. Az alábbi esetekben a kellékszavatossági igény nem érvényesíthetõ, vagy elutasítható: A vásárló igényét határidõn túl jelentette be A hiba a vásárlás után keletkezett, pl.: Természetes elhasználódás miatt Helytelen kezelés vagy tárolás miatt Erõszakos külsõ behatás miatt Beázás következménye (kivéve, ha a lábbeli vízálló köztes béléssel rendelkezik) Bõrtalp elkopása túlzott viselés következtében (ennek megelõzésére javasoljuk, hogy vékony gumiréteget tetessenek a sokat hordandó bõrtalpra) Járótalp kopása túlzott igénybevétel miatt Külsõ fizikai behatás miatt keletkezett bõrhiba, egyéb ilyen módon keletkezett sérülés esetén A Ptk. alapján, minden olyan esetben, ha a hiba az áru értékének és használhatóságának csökkenése nélkül megjavítható, úgy a Vásárló csak abban az esetben kérheti javítás helyett a cserét vagy a készpénz visszafizetését, ha az nem eredményez aránytalanul nagy

többletköltséget a javításhoz képest a DeVincsi.hu számára.

Amennyiben a DeVincsi.hu a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy annak nem tud eleget tenni, a vásárló ? választása szerint ? arányos árleszállítást kérhet, vagy elállhat az adásvételtõl (tehát visszakérheti a termék vételárát) vagy más termékre való kicserélését kérheti. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Javítás esetén a szavatossági idõ annyival meghosszabbodik, amennyi ideig a Vásárló a terméket nem tudta használni. Amikor egy termékjavításból vagy minõségi bevizsgáltatásból visszaérkezik üzletünkbe, munkatársaink értesítik Vásárlónkat. Ezeket a lábbeliket az értesítéstõl számított 3 hónapig õrizzük meg üzleteinkben. Minõségi kifogás vagy elállás esetén a megrendelt terméket bármely magyarországi DeVincsi.hu üzletbe visszaviheti (használja egyszerûen az üzletkeresõnket az Önhöz legközelebbi üzletünk megtalálásához) vagy hívja az információs vonalunkat az alábbi telefonszámon +36 70 7021361 (H-P: 9-17).

Felhívjuk figyelmét, hogy piszkos/ szennyezett/ sáros/ vizes cipõt higiéniai okok miatt nem vehetünk át. Kérjük, tiszta, száraz állapotban szíveskedjen a cipõt reklamáció esetén visszahozni. Felhívjuk figyelmét, hogy cégünknél a lábbelik méretprobléma vagy egyéb okok miatti cseréjére csak abban az esetben van lehetõség, ha a terméket még nem használta, tehát az teljesen új állapotban van. A fogyasztó a kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségeit viszont neki kell viselnie, kivéve ha az indokolt volt, vagy ha arra a vállalkozás adott okot, ha a kijavítást vagy a kicserélést a fogyasztó nem kérte, illetve nem kérhette-a fogyasztó a hibát a fogyasztó a vállalkozás költségére is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja.

Termékszavatosság

A vásárolt termék hibája esetén a vásárló - választása szerint - a meghatározott kellékszavatossági jogát vagy az e pont szerinti termékszavatossági igényt érvényesíthet. A vásárló termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minõségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplõ tulajdonságokkal. A termékszavatossági igény a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthetõ. E határidõ elteltével a vásárló e jogosultságát elveszti. A vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval, illetve a DeVincsi.hu-val közölni. A hiba felfedezésétõl számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelmébõl eredõ kárért a vásárló felelõs. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történõ forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidõ eltelte jogvesztéssel jár. A vásárló termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával (DeVincsi.hu) szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítani. Amennyiben a DeVincsi.hu a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy annak nem tud eleget tenni, a vásárló ? választása szerint ? arányos árleszállítást kérhet, vagy elállhat az adásvételtõl (tehát visszakérheti a termék vételárát) vagy más termékre való kicserélését kérheti. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Javítás esetén a szavatossági idõ annyival meghosszabbodik, amennyi ideig a Vásárló a terméket nem tudta használni. Amikor egy termékjavításból vagy minõségi bevizsgáltatásból visszaérkezik üzletünkbe, munkatársaink értesítik Vásárlónkat

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal idõpontjában nem volt felismerhetõ vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelezõ hatósági elõírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendõ egy okot bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetõ. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a vásárló a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

A vásárlástól való elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerzõdések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II. 26.)

kormányrendelet rendelkezései alapján a vásárló, az áru átvételét követõ 14 naptári napon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. A vásárló elállási jogát egyszerûen a megrendelés során a megrendeléséhez kapott elállási nyilatkozat kitöltése útján is gyakorolhatja. Az elállási jogot határidõben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a vásárló nyilatkozatát az elállásra nyitva álló határidõ lejárta elõtt elküldi, azaz akár a megrendelés kézhezvételétõl számított 14. naptári nap végéig. Fenti elállási határidõre vonatkozó rendelkezések nem érintik a vásárló azon jogát, hogy az elállási jogát a szerzõdés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti idõszakban is gyakorolhatja. A határidõn belül gyakorolt elállás a felek közti szerzõdés megszûnését eredményezi, mely alapján az átvett terméket és a megfizetett vételárat vissza kell szolgáltatni a másik félnek. Ha a vásárló eláll a szerzõdéstõl, köteles a terméket lehetõleg eredeti, sértetlen állapotban az elállási nyilatkozattal együtt haladéktalanul, de legkésõbb az elállás közlésétõl számított tizennégy naptári napon belül visszaküldeni a feladási címre, vagy személyesen visszavinni az egyik magyarországi DeVincsi.hu üzletbe. A visszaküldés határidõben teljesítettnek minõsül, ha a vásárló a terméket a határidõ lejárta elõtt visszaküldi a címre, illetve visszaviszi valamely magyarországi DeVincsi.hu üzletbe. A DeVincsi.hu kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) lehetõleg eredeti csomagolásában visszaadott termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat visszafizetni. Amennyiben a termék a szokásos használat nyomait mutatja, úgy a DeVincsi.hu fenntartja magának a jogot arra, hogy az értékcsökkenés miatt egy arányos összeget visszatartson és a vételárat csak részben térítse vissza. A vásárló csak a termék jellegének, tulajdonságainak és mûködésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredõ értékcsökkenésért felel. Amennyiben a 14 naptári napon belüli elállás jogán visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a DeVincsi.hu a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelõen, haladéktalanul, de legkésõbb az elállásról való tudomásszerzésétõl számított 14 naptári napon belül visszautalja a vásárló részére az elõzetesen megadott számlaszámra, vagy az áru személyesen valamely magyarországi DeVincsi.hu üzletbe való eljuttatása esetén, készpénzben fizeti vissza. A DeVincsi.hu mindaddig visszatarthatja a vásárlónak az elállás folytán visszajáró összeget, amíg a vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte (a kettõ közül a korábbi idõpontot kell figyelembe venni). Visszaküldés esetén az árut bármely postahivatalban, vagy GLS csomagpontban, esetleg más szállítócéget megbízva a csomagot megfelelõen megcímezve fel lehet adni (mely tartalmazza a címet, a feladó nevét). A visszaküldendõ dobozba kérjük, minden esetben mellékelje a kitöltött elállási nyilatkozatot! Arra a címre küldje vissza a terméket ahonnét az árut küldték önnek.

Amennyiben elállási jogának gyakorolásával kapcsolatos kérdése merül fel, hívja az alábbi telefonszámot: +36 70 7021361 (H-P: 9-17).

Az árunak a fenti címre való visszaküldése helyett a vásárlónak arra is lehetõsége van, hogy az elállási határidõn belül visszavigye azt az egyik magyarországi DeVincsi.hu üzletbe. Kérjük, hogy a visszaküldéskor lehetõség szerint az eredeti csomagolást használja és mellékelje a kitöltött elállási nyilatkozatot is. Késõbbi térítési igények elkerülése érdekében, óvatosan ellenõrizze az árut és ne okozzon benne kárt (pl. karcolás, foltok, kopott talp stb.). Az elállási nyilatkozatot a vásárlás során a dobozban mellékelve találja. A termékek visszaküldésének költségei minden esetben a vásárlót terhelik. Az elállás kapcsán ezen felül a vásárlót más költség nem terheli. Utánvéttel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetõségünk. A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi, a DeVincsi.hu által eladott termékek tekintetében: olyan termék tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac DeVincsi.hu által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidõ alatt is lehetséges ingadozásától függ olyan nem elõre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elõ a DeVincsi.hu, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelmûen a Vásárló személyére szabtak; romlandó vagy minõségét rövid ideig megõrzõ termék tekintetében; olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követõ felbontása után nem küldhetõ vissza; olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követõen elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

A PANASZKEZELÉS helye, módja

Minõségi kifogásokat a termékek jellegének megfelelõen kizárólag a DeVincsi.hu magyarországi üzleteiben, személyesen áll módunkban kezelni. Az üzleteink listáját az alábbi linken találja: https://devincsi.hu/ugyfelszolgalat

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság fogyasztóvédelmi tájékoztatója az internetes vásárlásokkal kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról itt érhetõ el: fogyasztovedelem.kormany.hu/node/4535

Vásárló a termékkel vagy a DeVincsi.hu tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetõségeken terjesztheti elõ: Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Apáczai Cs. J. u. 30. Székhely 7400 Kaposvár, Apáczai Cs. J. u. 30. Telefonszám: +36 70 7021361 E-mail: info@devincsi.hu

DeVincsi.hu a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetõsége van, az ügyfélszolgálaton keresztül azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetõség, az ügyfélszolgálat felveszi az érintett üzlettel / raktárral / futárszolgálattal a kapcsolatot. Az ügy kivizsgálását követõen haladéktalanul értesíti a vásárlót. DeVincsi.hu a jegyzõkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén köteles helyben a Vásárlónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint utólag, legkésõbb a panaszra adott válasszal együtt megküldeni. Minden egyéb esetben a DeVincsi.hu az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. DeVincsi.hu a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerzõdés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén DeVincsi.hu az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót. Amennyiben DeVincsi.hu és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendezõdik, az alábbi jogérvényesítési lehetõségek állnak nyitva a Vásárló számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

A megyei Kormányhivatalok mellett mûködõ Fogyasztóvédelmi Felügyelõségek fogyasztóvédelmi tárgyú jogszabálysértések esetén kereshetõek fel érdemben. Ilyennek minõsülhet, ha a szolgáltató, kereskedõ nem ad választ a fogyasztó panaszára, megtéveszti a fogyasztót, vagy egyéb jogsértést követ el. Nem tartozik a fogyasztóvédelmi hatóság illetékességi körébe a fogyasztó és a kereskedõ közötti vitás kérdés rendezése (például, hogy az adott lábbelit cseréljék, vagy a vételárat fizessék vissza). Somogy Megyei Kormányhivatal Mûszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Fõosztály 7400 Kaposvár, Nagy Imre tér 1. Telefonszám: +36 82 510 868, Telefax: +36 82 510 661 E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Békéltetõ testület eljárásának kezdeményezése

Békéltetõ Testület eljárását a fogyasztó akkor kezdeményezheti, amennyiben úgy érzi, hogy a kereskedõ vagy szolgáltató a szerzõdéses kötelezettségeit nem, vagy nem megfelelõen teljesíti. Az ingyenes békéltetõ eljárást a fogyasztó a lakhelye, tartózkodási helye, vagy a vásárlás helye szerint illetékes megyei kereskedelmi kamarák mellett mûködõ Testületeknél kezdeményezheti. A fogyasztónak minõségi kifogással kapcsolatos vitáját kifejezetten érdemes a Békéltetõ Testületeknél kezelnie, hiszen a fogyasztóvédelmi hatósággal szemben ebben a kérdésben a Testületek illetékesek. A DeVincsi.hu Kft Fogyasztói jogvita estén mindenkor együttmûködik az illetékes Békéltetõ Testülettel és annak döntéseit magára nézve kötelezõnek ismeri el.

Békéltetõ testületek elérhetõségei: Somogy Megyei Békéltetõ Testület 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Továbbiak: fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579

Online vitarendezési platform (ODR - European Online Dispute Resolution)

Ezt az internetalapú platformot az EU azoknak a fogyasztóknak hozta létre, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban. Elérhetõsége: ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show

Bírósági eljárás kezdeményezése

Adatvédelem és adatbiztonság

A megrendelések pontos és gyors teljesítése érdekében a DeVincsi.hu elektronikus adatfeldolgozást alkalmaz, melynek során minden esetben tiszteletben tartja a vásárlók személyhez fûzõdõ jogait, az

adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseket. Az adatvédelmi nyilatkozatáról bõvebben az adatkezelési nyilatkozatból tájékozódhat. A webáruház weboldalán történõ adatszolgáltatás önkéntes. A webáruházban történõ regisztrációval a vásárló hozzájárul személyes adatai kezeléséhez. A DeVincsi.hu garantálja minden olyan személy elmentett személyes adatainak bizalmas kezelését, akik regisztráltak a weboldalán (regisztrált Vásárlók). A megadott adatokat a webáruház a honlapon regisztrált vásárlók azonosítása, a vásárlókkal történõ kapcsolatfelvétel, online termékrendelés, statisztikai kimutatások készítése, hírlevél küldése, valamint marketing célok elérése érdekében rögzíti. A DeVincsi.hu csak azokat az adatokat dolgozza fel, melyek fenti célok eléréséhez szükségesek, és amelyeket a vásárló önkéntesen ad meg a regisztráció során. Ezek az alábbi személyes adatok: név, lakcím, e-mail cím, jelszó, fizetéssel kapcsolatos adatok és telefonszám. A DeVincsi.hu garantálja, hogy a vásárló hozzájárulása nélkül ezen a weboldalon kívül nem gyûjt személyes jellegû adatokat. Jelen adatvédelmi nyilatkozat keretében a DeVincsi.hu arról szeretné Önt tájékoztatni, hogyan és milyen célokra használják fel az Ön személyes adatait és hogyan garantálják az Ön adatainak védelmét: A DeVincsi.hu a személyes adatokat a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok megtartásával kezeli, különös tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a az egyének védelmérõl a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetésérõl szóló 1998. évi VI. törvény, valamint a Magyar Tartalomszolgáltatók Egyesületének a tartalomszolgáltatásra vonatkozó mûködési, etikai és eljárási szabályzata, és különösen annak a személyes adatok és információk kezelésérõl és védelmérõl szóló 2. számú mellékletének és a gazdasági reklámtevékenység alapvetõ feltételeirõl és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény hatályos szabályaira. Adatainak a webáruházban történõ felvételének és feldolgozásának célja a DeVincsi.hu-nál leadott rendelései lebonyolítása. Ez az adatfeldolgozás azért fontos, hogy a DeVincsi.hu a webáruházon keresztül létrejövõ szerzõdésekbõl eredõ, vevõkkel szembeni kötelességeinek eleget tudjon tenni, a vásárlók online vásárlását fel tudja dolgozni, a vásárlók kérdéseire válaszolni tudjon, mûszaki problémák esetén segítséget nyújthasson vagy felvehesse a kapcsolatot a vásárlóval.

Internet, hírlevél, levelek, kérdések

Kívánságára a DeVincsi.hu vagy egy általa megbízott vállalat tájékoztatást küld Önnek sokszínû termékeinkrõl és szolgáltatásainkról vagy felhívja a figyelmét érdekes ajánlatainkra. Amennyiben kéri a DeVincsi.hu termékeit reklámozó hírlevelek küldését, úgy egyetért azzal, hogy a megadott személyes adatait azon részét ami ehhez szükséges a DeVincsi.hu ezen célból tárolja és feldolgozza. A személyes adatok a regisztrált vásárló kérésére, továbbá az adatkezelési céljuk megszûnése, illetõleg az adatok tárolásának törvényben meghatározott határidejének lejárta esetén törlésre kerülnek. A megadott hozzájárulását egy személyazonosságot igazoló dokumentum bemutatásával, egy a DeVincsi.hu címére küldött levélben (jelszó ?adatvédelem?) vagy az ügyfélszolgálati e-mail cím útján visszavonhatja. Minden további kérdésben tekintse meg adatvédelmi nyilatkozatunkat.

Alkalmazandó jog

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen lenne, az a továbbiakban nem alkalmazható és az érvénytelen rendelkezés helyett a törvényi elõírások az irányadóak és az ÁSZF visszamaradó rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak. A DeVincsi.hu és a vásárlók közötti jogviszonyra a magyar jog irányadó. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a további hatályos magyar jogszabályok rendelkezései megfelelõen irányadók. A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a vásárló az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, az elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti.

Ha valamilyen fizikai vagy mentális betegség gyanúja merül fel, úgy keresse fel orvosát!

Az itt leírtak a kristályokkal kapcsolatos tradícionális szakirodalom alapján készültek! Kapcsolat

Amennyiben kérdése merül fel webáruházunkkal, az azon keresztül igénybe vehetõ szolgáltatásokkal kapcsolatosan, hívja telefonszámunkat, vagy írjon e-mailt az ügyfélszolgálatnak.

Telefonszám: +36 70 7021361 E-mail: info@devincsi.hu